



This PDF is provided by the International Telecommunication Union (ITU) Library & Archives Service from an officially produced electronic file.

Ce PDF a été élaboré par le Service de la bibliothèque et des archives de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à partir d'une publication officielle sous forme électronique.

Este documento PDF lo facilita el Servicio de Biblioteca y Archivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a partir de un archivo electrónico producido oficialmente.

هذه النسخة الإلكترونية (PDF) مقدمة من قسم المكتبة والمحفوظات في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) نقلاً من ملف إلكتروني صادر رسمياً.

本 PDF 版本由国际电信联盟（ITU）图书馆和档案服务室提供。来源为正式出版的电子文件。

Настоящий файл в формате PDF предоставлен библиотечно-архивной службой Международного союза электросвязи (МСЭ) на основе официально созданного электронного файла.

ITUGSR KAMPALA2024

المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات الصادرة عن الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2024 (GSR-24) "المساعدة في رسم مسار التكنولوجيات التحويلية لتحقيق أثر إيجابي"

إننا نقف على عتبة ثورة رقمية عميقة الآثار على مستقبل مجتمعاتنا. وإدراكاً لطبيعة التقدم في مجال التكنولوجيات التحويلية، نحن بحاجة إلى الالتزام بتعزيز بيئة تنظيمية تمكينية يزدهر فيها الابتكار مع تقليل المخاطر وتعظيم الفوائد. وتقع على عاتقنا مسؤولية جماعية لرسم مسار التكنولوجيات التحويلية من أجل تحقيق أثر إيجابي أكبر، حيث تكون التكنولوجيات بمثابة منارة للتنمية والنمو الاقتصادي والشمولية والاستدامة.



الدكتور كوسماس لاكيسون زافازافا
مدير مكتب تنمية الاتصالات (BDT)،
الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)

وإذ نشق طريقنا في المشهد التحويلي للتكنولوجيات الرقمية، ليس من المغالاة في شيء تأكيد أهمية التنظيم الفعال. وإن تعلمنا المشترك وجهودنا التعاونية أمر بالغ الأهمية لتشكيل بيئة تنظيمية لا تعزز الابتكار فحسب، بل تضمن أيضاً تقاسم فوائد التقدم التكنولوجي على نطاق واسع. ومن خلال إدراك أوجه الترابط مع القطاعات الأخرى، يمكننا إنشاء إطار متماسك يدعم التنمية المستدامة والنمو الاقتصادي والشمولية. ومعاً، لدينا القدرة على تحويل التكنولوجيات إلى قوة للتغيير الإيجابي، ما ينير الطريق نحو مستقبل أكثر إشراقاً وأكثر توصيلاً.



السيد جورج ويليام نيومبي ثيمبو
المدير التنفيذي ورئيس الندوة العالمية
لمنظمي الاتصالات عام 2024 (GSR-24)
هيئة الاتصالات الأوغندية (UCC)



المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات الصادرة عن الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2024 (GSR-24) "المساعدة في رسم مسار التكنولوجيات التحولية لتحقيق أثر إيجابي"

وبصفتنا هيئات تنظيمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، نضطلع بدور رئيسي في تشكيل بيئة تنظيمية تتيح نشر وصيانة أحدث البنى التحتية التي تدعم المجتمع الرقمي في المستقبل، بما في ذلك التكنولوجيات التحولية.

وتذكيراً بسلسلة المبادئ التوجيهية الصادرة عن الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات منذ عام 2003 بشأن أفضل الممارسات التي تجسد المبادئ التنظيمية الراسخة لتهيئة بيئة تمكينية تنافسية آمنة وشاملة، نحن المنظمين المشاركين في الندوة العالمية الثالثة والعشرين لمنظمي الاتصالات، ندرك أهمية تحديد تدابير سياساتية وتنظيمية فعالة ومبادئ توجيهية للمساعدة في رسم مسار الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعوامل تمكينية للتكنولوجيات التحولية لتحقيق أثر إيجابي. ومن ثم، قمنا بتحديد واعتماد هذه المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات التنظيمية من أجل المساعدة في رسم مسار التكنولوجيات التحولية.

التحديات

- 7 المخاطر الأمنية.
 - 8 البصمة البيئية واستهلاك الطاقة.
 - 9 عدم المساواة في النفاذ.
 - 10 أوجه القصور في الاستثمار في تطوير البنية التحتية والنفاذ إليها واعتمادها واستعمالها.
 - 11 نقص الموارد البشرية الماهرة في قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
 - 12 ارتفاع تكاليف نشر الشبكات وخسارة الإيرادات المحتملة التي قد تعيق التنفيذ بالنسبة لمشغلي الشبكات.
- ### الفرص المتاحة
- 1 يمكن للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تطلق العنان لإمكانية النفاذ العالمي المتساوي إلى الخدمات الرقمية القائمة والتكنولوجيات التحولية، مما يتيح ما يلي:
 - 1 تحسين كفاءة الخدمات من خلال دعم تبسيط العمليات وتطبيق الأتمتة والابتكار التكنولوجي.
 - 2 الاستفادة من استخدام التكنولوجيات التحولية، مثلاً عند استخدام مشغلي الشبكات الذكاء الاصطناعي في تخطيط الشبكات أو منع الاحتيال عبر شبكاتهم.
 - 2 المخاوف الأخلاقية، بما في ذلك خصوصية البيانات وتحديات البيانات الضخمة وتحيز الذكاء الاصطناعي (AI) وإلغاء الوظائف وموثوقية المعلومات.
 - 3 إدارة البيانات والقضايا العابرة للحدود، بما في ذلك قضايا المنافسة فوق الوطنية.
 - 4 نماذج الأعمال الجديدة التي تعيق الاستثمار والابتكار وتجعل من الصعب فرض المساءلة وكذلك تحديد المسؤولية.
 - 5 الطبيعة المعقدة للتكنولوجيا والمعرفة بإدارة المخاطر.



- 3 تعزيز الابتكار والنمو الاقتصادي والقدرة التنافسية والصناعات الجديدة وفرص العمل وتعزيز الشفافية والمساءلة في القطاع العام.
 - 4 تمكين المواطنين وجميع أصحاب المصلحة من خلال توفير وسائل جديدة للمشاركة والنفاذ إلى المعلومات والخدمات العامة، ومن خلال تبادل المعلومات.
 - 5 إقامة شراكات بين الهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة في الصناعة لتسهيل الأهداف المشتركة والتخفيف من حدة المخاطر وتعظيم الفوائد التكنولوجية.
 - 6 تعزيز تجارب المستعملين في مختلف القطاعات.
 - 7 إتاحة فرصة أكبر للمرونة وخفض التكاليف وتعزيز الجدوى ومرونة الشبكات.
- التدابير السياساتية والتنظيمية الرئيسية والمبادئ التوجيهية لتحقيق أثر إيجابي وشامل**
- تهدف هذه التدابير التنظيمية والمبادئ التوجيهية إلى تعظيم فوائد الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالنسبة إلى التكنولوجيات التحولية مع التخفيف من المخاطر وضمان الشمولية في تطبيقها. وتؤكد على أهمية تحقيق التوازن بين الابتكار والتنظيم المسؤول لإحداث تأثير إيجابي على المجتمعات والاقتصادات. ومن خلال تنفيذ هذه التدابير والمبادئ بشكل جماعي، نهدف، نحن المنظمين، إلى تهيئة بيئة مؤاتية لتحقيق نتائج إيجابية لجميع أصحاب المصلحة، وتعزيز الابتكار والثقة والرفاه الاجتماعي.
- 1 **نهج استباقي:** اعتماد نهج استباقي يوازن بين تعزيز الابتكار وتقليل المخاطر وإتاحة بيئة خاضعة للرقابة تمكّن الشركات من اختبار منتجاتها أو خدماتها وتوسيع نطاقها، ويشمل ذلك اعتماد أطر تنظيمية مرنة وقابلة للتكيف واستباقية وتطبيق نهج تنظيمية مبتكرة مثل آليات الحماية التنظيمية وتقييم الأثر التنظيمي (RIA) والتنظيم التعاوني، وعمليات استكشاف آفاق المستقبل واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة.
 - 2 **الإنفاذ:** اعتماد لوائح تحفز السلوك الأخلاقي وتعالج سوء السلوك، من خلال إنشاء آليات للمراقبة والإشراف لمنع التجاوزات والتصدي للمخاطر.
- 3 **تبسيط اللوائح والعمليات:** الحد من العبث البيروقراطية لتبسيط العمليات الإدارية (في مجال الترخيص مثلاً).
 - 4 **إشراك أصحاب المصلحة:** إعطاء الأولوية للمشاركة الشاملة لأصحاب المصلحة والمصالح والتشاور العام في جميع مراحل العملية التنظيمية من خلال إشراك دوائر الصناعة والمجتمع المدني بشكل تعاوني سعياً إلى تشكيل أسواق تنافسية وشاملة.
 - 5 **الشفافية والمساءلة في صنع القرار، بناءً على تحليل البيانات:** ضمان الشفافية والمساءلة والتصميم الشامل في العمليات التنظيمية.
 - 6 **جمع البيانات وتبادلها:** اعتماد آليات فعالة لجمع البيانات واستعمالها من أجل زيادة قدرة الجهة التنظيمية على العمل.
 - 7 **التعاون:** تعزيز التعاون بين جميع أصحاب المصلحة في مختلف القطاعات الاقتصادية، وإشراك واضعي السياسات والمنظمين والرايطات التنظيمية والصناعية والقطاع الخاص والهيئات الأكاديمية والمجتمع المدني على الأصدى الوطنية والإقليمية والدولية بشأن وضع نهج إدارية وتنظيمية منسقة لضمان مساهمة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق السلام والأمن والتنمية المستدامة.
 - 8 **المواءمة التنظيمية:** مواءمة الأطر التنظيمية مع أفضل الممارسات الدولية.
 - 9 **نهج قائم على المخاطر:** النظر في استخدام مبادئ قائمة على المخاطر لتعزيز سلامة المنتجات وفعاليتها. تنفيذ تدابير إدارة المخاطر والتخفيف من حدتها لمعالجة المخاطر المحتملة المرتبطة بالتكنولوجيات التحولية، بما في ذلك قدرات البحث والاستشراف بين واضعي السياسات والمنظمين.
 - 10 **معايير الأمن السيبراني:** فرض معايير واستراتيجيات ولوائح صارمة للأمن السيبراني للحماية من التهديدات.
 - 11 **النفاذ المنصف:** ضمان النفاذ إلى جميع التكنولوجيات والموارد والخدمات الرقمية واستخدامها بشكل عادل وميسور التكلفة ومتسق ومرن وغير تمييزي لمعالجة الفجوة الرقمية وضمان توفير توصيلية هادفة.
 - 12 **المنافسة في السوق والانفتاح:** تعزيز النفاذ المنصف إلى الأسواق والمنافسة السليمة بين جميع الأطراف الفاعلة والتكنولوجيات، بما في ذلك الشركات الناشئة، وضمان



19 **التعليم والتوعية:** الاستثمار في مبادرات بناء القدرات والتوعية لتحسين الإلمام بالمعارف والمهارات لدى صانعي السياسات والمنظمين وتعزيز المهارات الرقمية بين السكان لضمان استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيات التحولية على النحو الأمثل. ويمكن أن يشمل ذلك توفير برامج التدريب والمساعدة التقنية والنفاد إلى الموارد والخبرات ذات الصلة.

يمكن لواضعي السياسات والمنظمين أن تشجعوا الجهات الفاعلة في السوق على:

- 1 **استخدام تحليل المخاطر وتقييمها:** تحديد التهديدات والفرص المحتملة المرتبطة بالأنشطة التجارية ووضع تدابير وقائية للتخفيف من التهديدات، من خلال إجراءات من قبيل وضع خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ وآليات تأمين وتغطية مناسبة للتخفيف من الخسائر المحتملة.
- 2 **تنوع الأنشطة:** الاستثمار في مختلف القطاعات أو الأسواق للحد من التعرض للمخاطر الخاصة بالصناعة.
- 3 **اعتماد نهج قائم على الاستدامة:** دمج الممارسات المستدامة في العمليات التجارية لتقليل التأثير البيئي ومراعاة العوامل الاجتماعية في عملية اتخاذ القرار.
- 4 **الاستثمار في البحث والتطوير:** تخصيص الموارد للبقاء في طليعة الصناعة وتحفيز الابتكار والحد من المخاطر.

التوفر الكافي للموارد المحدودة (مثل الطيف) وسهولة الوصول إليها لدفع عجلة الابتكار والكفاءة، وتشجيع الشركات مع الأطراف الفاعلة المحلية والعالمية على السواء.

13 **الحوافز التنظيمية:** تعزيز الحوافز التنظيمية والاقتصادية وكذلك آليات التمويل المبتكرة التي تشجع الاستثمار والأسعار التنافسية.

14 **حماية المستهلك والبيانات:** ضمان توفر لوائح لحماية البيانات الشخصية والخصوصية، وكذلك حماية مصالح المستهلكين وضمان مساءلة مقدمي الخدمات.

15 **إدارة البيانات:** وضع سياسات مناسبة لإدارة البيانات والشفافية لتحقيق التوازن بين حماية خصوصية البيانات الفردية والمؤسسية وأمنها وسلامتها وتمكين تدفق البيانات عبر الحدود من العمل بفعالية.

16 **الاعتبارات الأخلاقية والأمنية:** تعزيز إنشاء أطر أخلاقية ومعايير آمنة لتطوير التكنولوجيات التحولية ونشرها في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، من خلال إدراج اعتبارات مثل التصميم الذي يركز على الإنسان وعدم التمييز.

17 **تعزيز الممارسات الأخلاقية:** تعزيز ثقافة المسؤولية من خلال مدونات قواعد السلوك على مستوى الصناعة ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

18 **الاستدامة:** النظر في الأثر البيئي والاجتماعي والاقتصادي لجميع تكنولوجيات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وضع السياسات واللوائح. توفير حوافز للشركات التي تعتمد ممارسات مسؤولة ومستدامة وتشجع البحث والتطوير في مجال تكنولوجيات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المسؤولة والمستدامة.



الاتحاد الدولي للاتصالات
Place des Nations, CH-1211 Geneva Switzerland

منشورات ITU

نشرت في سويسرا، جنيف، 2024

ITU Disclaimer: <https://www.itu.int/en/publications/Pages/Disclaimer.aspx>